



אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת בוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

האוצר, רשות המיסים	משרד:
שע"ם	יחידה מזמינה:
	תאריך חוות דעת:

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

**מצב קיים**

שע"ם הינה יחידת ה-IT של רשות המיסים. רשות המיסים חושפת שירותים ללקוחותיה השונים (עובדי שע"ם, עובדי רשות המיסים, מייצגים, אזרחים) באמצעות אפליקציות בשלוש רשתות ייצור שונות. אפליקציות אלה מיושמות באמצעות חיבור וקישור לבסיסי נתונים ומערכות טכנולוגיות המותקנות על שרתים באתר שע"ם. השירותים השונים נדרשים להיות זמינים 24/7.

החיבור לשע"ם מסביבות הייצור השונות מתבסס על פתרונות מאובטחים של חברת CITRIX מזה כ-10 שנים, באתר המרכזי בשע"ם ובהתאמה באתר החרום. חיבורים אלו כוללים פתרונות מורכבים ומאובטחים (ביניהם תשתית החיבור וההגנה על החיבור מהבית, תשתית ה-VDI, חיבור מהמשרדים השונים, זיהוי משתמשים ואבטחת API, מערכות איזון עומסים). בפתרונות אלה הושקעו אלפי שעות אדם כולל פיתוח רכיבי ההזדהות והכניסה למערכות שע"ם.

**הנמקה ליצרן יחיד:**

שילוב ו/או החלפת מוצר אחר אשר נמנה על ליבת הרשת של הארגון, מהווה נטל טכנולוגי כבד בהיבטי רכש, תחזוקה, פיתוח, אינטגרציה והטמעה וכן הכשרת עובדים מקצועיים. פעילות כזו טומנת בחובה שיבושים ואף השבתות משמעותיים וממושכים של שירותי הליבה בארגון הנתמכים ע"י מוצרים אלה. ניתן למנות, בין היתר, את הפגיעה במערכות ובתהליכים הבאים: שיבוש בהליכי הגבייה של רשות המיסים, פגיעה בשרידות, עיכוב משמעותי (של שנה לפחות) בפרויקטים חדשים בתוכנית העבודה בשל הסתה של העובדים לפרויקט החלפה/הגירה, השבתה חלקית לסירוגין של שירותי רשות המיסים למגוון לקוחותיה. כמו כן, עלויות גבוהות של רכש והטמעת מוצר חדש, עם כל ההשלכות והסיכונים הנלווים למהלך כזה ובסדרי הגודל הדרושים ללקוחות שע"ם.

בנוסף, תידרש הכשרה ממושכת ומשמעותית של אנשי הצוות התומכים במוצרים אלה, מה שיגרור עיכוב נוסף בתפעול התקין והשוטף של מוצרים אלו וסיכון משמעותי ליכולת תחזוקת המוצרים בשנתיים הראשונות.

לאור האמור לעיל חב' CITRIX הינה יצרן יחיד לצרכים שפורטו לעיל בשע"ם. ההתקשרות נעשית בהתאם להנחיות הוראת תכ"ם 16.2.12 "הסכם תנאים ומחירים מוסכמים עם חברת אמ"ן מחשבים בע"מ לרכישת מוצרי Citrix".

לא ✓

האם קיים בנושא ההתקשרות מכרז חשב"לי  
סוג ההתקשרות:



שירותים

טובין

שם הספק:		- Citrix - באמצעות אמ"ן מחשבים ומשווקים מורשים
מספר הספק (ח.פ./צ.ע.מ/מספר עמותה)		עוסק מורשה: מס' ספק בממשלה: 510626070
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד	<input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:		\$3,000,000 כולל מע"מ
תקופת ההתקשרות:		תקופת ההתקשרות: 1/4/2024 - 31/3/2027
שם בעל הסמכות המקצועית שרון בן-חיים		תפקיד בעל הסמכות המקצועית סמנכ"ל תשתיות ותפעול
חתימה שרון בן-חיים		